

БУРСЕРВИС



НАША МИССИЯ • НАШИ ЦЕННОСТИ

НАША МИССИЯ



СОЗДАЕМ ПРОГРЕССИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ С ЗАБОТОЙ О БУДУЩИХ ПОКОЛЕНИЯХ

НАШИ ЦЕННОСТИ



ЛЮДИ

ЧЕСТНОСТЬ

- Я всегда и всем честно высказываю свое мнение и готов его обосновать.
- Я говорю «спасибо» за честные ответы и своевременное признание ошибок.
- На встречах или совещаниях я говорю, что я сделал ошибку, и предлагаю 1 или 2 варианта, как нужно поступить, чтобы исключить ее в будущем.

ДОВЕРИЕ

- Мы считаем, что каждый из нас действует на благо общей цели.
- Мы доверяем друг другу и работаем только с теми, кто заслуживает доверия.
- Мы делаем работу проще и быстрее с минимально необходимыми проверками и контролем.
- Если я вижу, что кто-то нарушает правила, я подхожу к нему, прямо и открыто говорю ему об этом. После этого я спрашиваю: Могу ли я тебе чем-то помочь?
- Я спокойно принимаю критику от других и благодарю их за это.

СВОБОДА

- Я самостоятельно выбираю правильный путь для достижения результата в рамках принятых в компании правил.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Я несу ответственность за мои слова, действия, обещания и результаты моих решений. Все свои ошибки и провалы я оперативно устраняю.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ

- Я умею работать хорошо и доказываю это достижением целей.
- Я постоянно получаю новые знания и навыки и применяю их в работе.

ИЗОБРЕТАТЕЛЬНОСТЬ, ЭНЕРГИЯ И УМ

- В любой сложной ситуации я предлагаю минимум 3 варианта решения проблемы.
- В любой, даже сложной ситуации я нахожу полезное для себя и для компании.
- Я всегда поддерживаю в себе интерес к моей работе. Ищу новые интересные способы достижения целей, интересуюсь целью моей работы, ее вкладом в общий успех компании.
- Я забочусь, чтобы мое тело и дух были здоровыми.

КОМАНДА ЧЕМПИОНОВ

- Мы берем в свою команду людей знающих свое дело, целеустремленных и согласных с нашими ценностями.
- Как лидер команды я своим примером показываю команде как нужно работать, помогаю определять цели и устранять барьеры на пути их достижения.
- Как член команды я поддерживаю конструктивные отношения, взаимовыручку и нацеленность на результат. Я всегда помогаю в меру своих знаний и опыта.
- Мы вместе решаем сложные и срочные задачи.
- Мы ставим перед собой амбициозные цели и стремимся их достигать.
- Мы награждаем людей за достижение целей.



РЕЗУЛЬТАТ

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ И ПРОЦЕССОВ

- Я ставлю цели на 100% выше ожидаемых, поэтому результат работы на 80%—это успех.
- Я работаю на результат и всегда достигаю целей в поставленные сроки или раньше.
- Для меня важен факт достижения результата. Если результат не достигается, то я лаконично отвечаю «нет», без оправданий. Я «работаю над ошибками» и нахожу другой путь достижения результата в виде плана корректирующих мероприятий.
- Я всегда ставлю цели по модели SMART, опираясь на конкретные сроки и показатели результата своей работы.
- Я принимаю решения, которые помогают достигать цели компании.

СКОРОСТЬ

- Мы минимум на 5% выполняем процессы быстрее конкурентов и лучших практик в отрасли, используя для оценки инструменты бенчмаркинга*. В то же время мы делаем это без ущерба для качества и эффективности компании.
- Мы фокусируемся на действиях, добавляющих ценности, и ограничениях, препятствующих достижению цели.

ИННОВАЦИИ, НОВАТОРСТВО, ПРОАКТИВНОСТЬ, ПОСТОЯННОЕ РАЗВИТИЕ И ПОИСК НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, ИДЕЙ, ТЕХНОЛОГИЙ И РЕШЕНИЙ.

- При обсуждении любой задачи я предлагаю новые способы решения (когда мне нужно решить новую задачу, я всегда предлагаю решить эту задачу по-новому).
- При поиске решений я моделирую возможные варианты развития событий в будущем (10-15 лет) и выбираю наиболее благоприятное решение (когда я думаю о том, как решить задачу, я представляю, что может произойти через 10-15 лет и на что, на кого и как она повлияет).
- Я постоянно проверяю результаты своих решений и сравниваю с базовыми показателями (когда я вижу, что получилось в результате моих действий, я думаю, что я могу сделать ещё лучше, всё это записываю и сохраняю).
- Я помогаю коллегам и партнёрам в решении общих задач (когда я вижу, что моему другу нужна помощь в решении наших общих задач, я всегда её предложу).
- При выборе способов решения я использую прогрессивный опыт других компаний (когда я думаю, как решить мою задачу, сначала я ищу, как её решали самые «крутые» компании в мире).

ЖЕЛАНИЕ РАЗВИВАТЬСЯ, ОБУЧАТЬСЯ

- Я всегда интересуюсь и изучаю современные научно-технические достижения и делюсь знаниями с коллегами (постоянное обучение коллег), (я много читаю, смотрю видео про современные технологии, слежу за новинками в области научных достижений в мире, рассказываю коллегам о том, что узнал).
- В случае, если я сталкиваюсь с областью знаний, не входящих в мою компетенцию, я изучаю самые современные методики и разработки в данном направлении (если я чего-то не знаю, но эти знания мне нужны, я буду изучать их всеми доступными способами, на примере самых современных и крутых решений).

** бенчмаркинг — это процесс изучения и адаптации наилучших методов других предприятий для совершенствования собственных результатов, создание эталона оценки внутренних показателей исполнения на предприятии, способ сбора информации с целью выявления наилучших практик других предприятий.*

БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ЧЕЛОВЕКА

- Безопасность жизни и здоровья людей — это то, о чем я думаю прежде всего.
- Я всегда и всем говорю «Спасибо» за бескомпромиссное соблюдение норм и правил охраны труда.
- Я останавливаю производственный процесс, если вижу за кем-то любое нарушение норм и правил безопасности на производстве.
- Я всегда и всех хвалю за поведение, которое безопасно для них самих и для окружающих.

БЕЗОПАСНОСТЬ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Я использую экологически чистые материалы при производстве, стремясь оставить будущим поколениям экологически безопасную среду.
- Я веду отдельный сбор отходов.
- Я направляю отходы разных классов на утилизацию в соответствующие организации.

БЕЗОПАСНОСТЬ СОБСТВЕННОСТИ

- Я берегу собственность, которую мне доверили люди. (соблюдаю правила эксплуатации и обслуживания оборудования, вовремя провожу регламентные работы, своевременно вызываю ремонтные бригады, действую в рамках принципов TWI*).
- Я сохраняю втайне информацию, которая может навредить моей компании и моим коллегам.
- В случае возникновения угрозы для компании и/или сотрудников, я своевременно информирую об этом заинтересованных лиц.
- Я незамедлительно останавливаю процесс, если возникла угроза аварии или инцидента.

** Методика TWI (Training Within Industry) — комплексная программа производственного обучения, направленная на повышение производительности труда.*

5 принципов TWI:

- 1. Знание работы (специальной научной и технической информации по отрасли).*
- 2. Знание рабочих обязанностей. Понимание целей и задач компании, своих обязанностей, равно как и своих полномочий.*
- 3. Навыки улучшений.*
- 4. Качества лидера.*
- 5. Обучение сотрудников — одна из основных обязанностей лидера.*

КАЧЕСТВО И ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К НЕМУ КАЖДОГО СОТРУДНИКА: НЕ СКРЫВАТЬ БРАК; СОТРУДНИК, САМ ОБНАРУЖИВШИЙ СВОЮ ОШИБКУ ИЛИ БРАК, НЕ ПОДЛЕЖИТ НАКАЗАНИЮ. НЕ ДЕЛАЮ БРАК, НЕ ПЕРЕДАЮ И НЕ ПРИНИМАЮ БРАК ОТ ДРУГОГО.

- Я всегда активно участвую в развитии компании (улучшение инструкций и положений компании, подаю предложения по улучшению, предлагаю новые проекты, участвую в мероприятиях компании).
- Обнаружив несоответствие, брак продукции, я принимаю меры по его исправлению.
- Я всегда делаю свою работу согласно стандартам, положениям и инструкциям компании.
- Я закупая материал лучший по соотношению качество-цена.

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ, ОБМЕН С ПРЕВЫШЕНИЕМ.

- Я всегда даю немного больше, чем клиент от меня ожидает.
- Я всегда спрашиваю клиента, какие технологии (оборудование) ему нужны для выполнения его показателей.
- Я всегда предлагаю клиенту больше, чем он хочет получить (консультации, услуги, инструменты, технологии).
- Я всегда поздравляю своих клиентов, коллег и их семьи с важными событиями.
- Я всегда говорю, что наша компания лучше всех.
- Я всегда отвечаю на запрос клиента в течение 30 минут.
- Я всегда знаю, когда заранее необходимо связаться с клиентом/ я всегда первым делаю это.
- Я всегда запрашиваю обратную связь от клиента, после применения оборудования (технологии) нашей компании.

 **БУРСЕРВИС**